ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат: 321DDC0303B7BB76C15104B9FD1D9FEC
Владелец: Баринов Павел Сергеевич
Действителен: с 29.12.2025 до 24.03.2027

Приложение №3
к отчету о самообследовании
Балаковского филиала
ФГБОУ ВО «СГЮА» 2024 года

Аналитическая справка о результатах опроса обучающихся об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в Балаковском филиале ФГБОУ ВО «Саратовская государственная юридическая академия»

Основы требований к применяемым механизмам оценки качества условий осуществления образовательной деятельности и подготовки обучающихся определяются в Федеральном законе от 29 декабря 2012г. №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», а также в приказах Министерства науки и высшего образования Российской Федерации и федеральных государственных образовательных стандартах высшего образования. Сам механизм, а также особенности оценки качества условий осуществления образовательной деятельности и подготовки обучающихся определяются образовательной организацией самостоятельно. В Балаковском филиале ФГБОУ «Саратовская государственная юридическая академия» (далее – Балаковском филиале Академии) особенности осуществления оценки качества образования регламентированы Положением о внутренней независимой системе оценки качества образования в федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Саратовская государственная юридическая академия».

Основными целями мониторинга оценки условий, содержания, организации и качества образовательного процесса в Балаковсккком филиале Академии являются:

1 выявление мнения обучающихся по вопросам, относящимся к качеству, содержанию и организации образовательного процесса;

2 проведение анализа и оценки фактических значений параметров, характеризующих содержание, организацию и качество образовательного процесса;

3 последующего определения и реализации мер по улучшению выявленных значений исследованных параметров содержания, организации и качества образовательного процесса;

4 контроля последующей динамики исследованных параметров содержания, организации и качества образовательного процесса, результативности мер по их улучшебнию.

Основными задачами мониторинга оценки условий, содержания, организации и качества образовательного процесса в Балаковском филиале Академии являются:

1 получение сведений о содержании, организации и качестве образовательного процесса в Балаковском филиале Академии;

2 выявление динамики качества образовательного процесса;

3 анализ полученных результатов и подготовка аналитического отчета.

Направления исследования:

1 мониторинг удовлетворенности условиями обеспечения образовательного процесса;

2 мониторинг удовлетворенности информационной и материально-технической базой образовательного процесса;

3 мониторинг применения в учебном процессе мультимедийного оборудования и раздаточного материала;

4 мониторинг формирования микроклимата и межличностных отношений;

5 мониторинг удовлетворенности обучающихся по вопросам организации учебно-воспитательного процесса.

Методом исследования является опрос.

Опрос проводится в форме анкетирования.

В ходе социологического исследования, проведенного в 2023/2024 учебном году было опрошено 110 обучающихся Балаковского филиала Академии по реализуемым им образовательным программам.

Итоги результатов анкетирования удовлетворенностью условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса по направлению подготовки 40.03.01 Юриспруденция представлены в Таблице 3. Большая часть обучающихся удовлетворена организацией и качеством образовательного процесса. Положительные результаты представлены

показателями удовлетворенности обучающихся по широкому спектру критериев.

Анализ удовлетворенностью условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса по специальности 40.05.04 Судебная и прокурорская деятельность представлены в Таблице 4. По итогам опроса обучающиеся продемонстрировали значительную степень удовлетворенности организацией учебного процесса, информационным и материально-техническим обеспечением.

Вывод: Полученные данные свидетельствуют о значительной степени удовлетворенности обучающихся, осваивающих основные профессиональные образовательные программы высшего образования, условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса.

Таблица 1 – Критериальные показатели оценки удовлетворенности обучающихся условиями и качеством обучения в Балаковском филиале Академии

Перечень показателей, характеризующих удовлетворенность обучающихся условиями и качеством обучения	
расписание учебных занятий	вполне удовлетворяет
	частично удовлетворяет
	не удовлетворяет
качество проведения учебных занятий	вполне удовлетворяет
	частично удовлетворяет
	не удовлетворяет
организация работы образовательного портала	вполне удовлетворяет
	частично удовлетворяет
	не удовлетворяет
организация и проведение профессиональных практик	вполне удовлетворяет
	частично удовлетворяет
	не удовлетворяет
обеспеченность учебными и методическими пособиями	вполне удовлетворяет
	частично удовлетворяет
	не удовлетворяет
материально-техническая оснащенность учебных аудиторий	вполне удовлетворяет
	частично удовлетворяет
	не удовлетворяет
санитарно-гигиеническое состояние учебного корпуса, аудиторий	вполне удовлетворяет
	частично удовлетворяет
	не удовлетворяет
качество предоставляемых библиотекой услуг	обеспеченность необходимой учебной литературой
	обеспеченность литературой для поиска дополнительной информации
	наличие мест в читальном зале
	наличие техники для пользования Интернет-ресурсами, копирования документов
	компетентность сотрудников библиотеки
качество проведения лекционных занятий	лекции интересные и содержательные
	материал лекций полностью соответствует тематике изучаемой дисциплины, учебной программе курса
	материал лекций можно использовать в будущей профессиональной деятельности
	лекции информативные, теоретический материал сочетается с конкретными примерами
	материал лекции полностью повторяет учебник
	материал лекции сложен, недоступен для понимания
качество проведения семинарских занятий	семинарские занятия проходят интересно и содержательно
	на семинарском занятии рассматривается дополнительный материал по теме, который не обсуждался на лекции
	знания, полученные на семинарском занятии, можно использовать в будущей профессиональной деятельности
	на семинарском занятии можно обсудить проблемные вопросы,

Перечень показателей, характеризующих удовлетворенность обучающихся условиями и качеством обучения	
	затруднительные для понимания
	часть семинарского занятия занимают разговоры «не по теме»
	все время семинарского занятия занимает опрос, либо чтение докладов, подготовленных студентами
	полноценная коммуникация со студентами на семинарском занятии отсутствует
удовлетворенность практической составляющей учебных занятий	на занятиях решаются практические задачи
	рассматриваемый на занятиях теоретический материал сопровождается конкретными практическим примерами
	на занятиях используются материалы судебной практики
	на занятиях реализуются индивидуальные и групповые проекты, творческие задания
	на занятиях рассматривается только теоретический материал, отсутствуют примеры его применения на практике
организация руководства написанием письменных работ	удовлетворенность тематикой
	удовлетворенность уровнем руководства написанием
	удовлетворенность обратной связью с преподавателем
	своевременность проверки преподавателем
соблюдение преподавателями учебного распорядка	опаздывает
	заканчивает занятия ранее, чем установлено в расписании
	не приходит на занятие
	часто покидает аудиторию во время занятия
	во время занятия использует мобильный телефон в личных целях
	иное (еда, напитки во время занятия)
	нарушения отсутствуют
соблюдение преподавателями этических норм общения с обучающимися	грубость, оскорбления
	фамильярное обращения на «ты»
	дискриминация обучающихся по какому-либо признаку
	высокомерное отношение к обучающимся
	иное (намеренное завышение требований, лишение возможности получения объективной оценки)
	нарушения отсутствуют

**Таблица 2 – Перечень образовательных программ,
по которым осуществлялось анкетирование обучающихся Балаковского филиала Академии**

№	Направление подготовки/специальность	Количество
	БАКАЛАВРИАТ	**55**
1.	40.03.01 Юриспруденция *«Уголовно-правовой профиль»*	*55*
	СПЕЦИАЛИТЕТ	**55**
2.	40.05.04 Судебная и прокурорская деятельность специализация «Прокурорская деятельность»	55

**Таблица 3 – Результаты оценки показателей, характеризующих удовлетворенность обучающихся условиями и качеством обучения в Балаковском филиале Академии – уровень бакалавриата
направление подготовки 40.03.01 Юриспруденция (Уголовно-правовой профиль)**

Перечень показателей, характеризующих удовлетворенность обучающихся условиями и качеством обучения		Результаты оценки показателей
расписание учебных занятий	вполне удовлетворяет	70%
	частично удовлетворяет	25%
	не удовлетворяет	5%
качество проведения учебных занятий	вполне удовлетворяет	85%
	частично удовлетворяет	14%
	не удовлетворяет	1%
организация работы образовательного портала	вполне удовлетворяет	70%
	частично удовлетворяет	25%
	не удовлетворяет	5%
организация и проведение профессиональных практик	вполне удовлетворяет	80%
	частично удовлетворяет	19%
	не удовлетворяет	1%
обеспеченность учебными и методическими пособиями	вполне удовлетворяет	70%
	частично удовлетворяет	25%
	не удовлетворяет	5%
материально-техническая оснащенность учебных аудиторий	вполне удовлетворяет	73%
	частично удовлетворяет	20%
	не удовлетворяет	7%
санитарно-гигиеническое состояние учебного корпуса, аудиторий	вполне удовлетворяет	80%
	частично удовлетворяет	20%

Перечень показателей, характеризующих удовлетворенность обучающихся условиями и качеством обучения		Результаты оценки показателей
	не удовлетворяет	0%
оцените по 5-ти бальной шкале качество предоставляемых библиотекой услуг	обеспеченность необходимой учебной литературой	4,37
	обеспеченность литературой для поиска дополнительной информации	4,40
	наличие мест в читальном зале	4,60
	наличие техники для пользования Интернет-ресурсами, копирования документов	4,40
	компетентность сотрудников библиотеки	4,65
качество проведения лекционных и семинарских занятий, практикоориентированность и профессиональную направленность учебных занятий.	удовлетворены качеством учебных занятий (лекции интересные и содержательные, материал лекций полностью соответствует тематике изучаемой дисциплины, учебной программе курса, материал лекций можно использовать в будущей профессиональной деятельности, лекции информативные, теоретический материал сочетается с конкретными примерами, семинарские занятия проходят интересно и содержательно, на семинарском занятии рассматривается дополнительный материал по теме, который не обсуждался на лекции, знания, полученные на семинарском занятии, можно использовать в будущей профессиональной деятельности, на семинарском занятии можно обсудить проблемные вопросы, затруднительные для понимания, на занятиях решаются практические задачи, на занятиях используются материалы судебной практики, на занятиях реализуются индивидуальные и групповые проекты, творческие задания).	89 %
	неудовлетворены качеством учебных занятий (материал лекции полностью повторяет учебник, материал лекции сложен, недоступен для понимания, часть семинарского занятия занимают разговоры «не по теме», все время семинарского занятия занимает опрос, либо чтение докладов, подготовленных студентами, полноценная коммуникация со студентами на семинарском занятии отсутствует, на занятиях рассматривается только теоретический материал, отсутствуют примеры его применения на «практике).	11 %
организация руководства написанием письменных работ	удовлетворенность тематикой	46%
	удовлетворенность уровнем руководства написанием	26%
	удовлетворенность обратной связью с преподавателем	35%
	своевременность проверки преподавателем	37%
соблюдение преподавателями учебного распорядка	опаздывает	0 %
	заканчивает занятия ранее, чем установлено в расписании	0 %
	не приходит на занятие	0 %
	часто покидает аудиторию во время занятия	0 %
	во время занятия использует мобильный телефон в личных целях	2 %
	иное (еда, напитки во время занятия)	1 %
	нарушения отсутствуют	97 %
соблюдение преподавателями этических норм общения с обучающимися	грубость, оскорбления	0 %
	фамильярное обращение на «ты»	1 %
	дискриминация обучающихся по какому-либо признаку	0 %
	высокомерное отношение к обучающимся	0 %
	иное (намеренное завышение требований, лишение возможности получения объективной оценки)	0 %
	нарушения отсутствуют	99 %

Таблица 4 – Результаты оценки показателей, характеризующих удовлетворенность обучающихся условиями и качеством обучения в Балаковском филиале Академии – уровень специалитета специальность 40.05.04 Судебная и прокурорская деятельность специализация «Прокурорская деятельность»

Перечень показателей, характеризующих удовлетворенность обучающихся условиями и качеством обучения		Результаты оценки показателей
расписание учебных занятий	вполне удовлетворяет	73 %
	частично удовлетворяет	25 %
	не удовлетворяет	2 %
качество проведения учебных занятий	вполне удовлетворяет	80%
	частично удовлетворяет	20 %
	не удовлетворяет	0 %
организация работы образовательного портала	вполне удовлетворяет	70 %
	частично удовлетворяет	28 %
	не удовлетворяет	2 %
организация и проведение профессиональных практик	вполне удовлетворяет	75 %
	частично удовлетворяет	22 %
	не удовлетворяет	3 %
обеспеченность учебными и методическими пособиями	вполне удовлетворяет	73 %
	частично удовлетворяет	24 %
	не удовлетворяет	3 %
материально-техническая оснащенность учебных аудиторий	вполне удовлетворяет	68 %
	частично удовлетворяет	30 %
	не удовлетворяет	2 %
санитарно-гигиеническое состояние учебного корпуса, аудиторий	вполне удовлетворяет	75%
	частично удовлетворяет	23 %
	не удовлетворяет	2 %
оцените по 5-ти бальной шкале качество предоставляемых библиотекой услуг	обеспеченность необходимой учебной литературой	4,30
	обеспеченность литературой для поиска дополнительной информации	4,35
	наличие мест в читальном зале	4,48
	наличие техники для пользования Интернет-ресурсами, копирования документов	4,35
	компетентность сотрудников библиотеки	4,60
качество проведения лекционных и семинарских занятий, практикоориентированность и профессиональную направленность учебных занятий.	удовлетворены качеством учебных занятий (лекции интересные и содержательные, материал лекций полностью соответствует тематике изучаемой дисциплины, учебной программе курса, материал лекций можно использовать в будущей профессиональной деятельности, лекции информативные, теоретический материал сочетается с конкретными примерами, семинарские занятия проходят интересно и содержательно, на семинарском занятии рассматривается дополнительный материал по теме, который не обсуждался на лекции, знания, полученные на семинарском занятии, можно использовать в будущей профессиональной деятельности, на семинарском занятии можно обсудить проблемные вопросы, затруднительные для понимания, на занятиях решаются практические задачи, на занятиях используются материалы судебной	88 %

Перечень показателей, характеризующих удовлетворенность обучающихся условиями и качеством обучения		Результаты оценки показателей
	практики, на занятиях реализуются индивидуальные и групповые проекты, творческие задания).	
	неудовлетворены качеством учебных занятий (материал лекции полностью повторяет учебник, материал лекции сложен, недоступен для понимания, часть семинарского занятия занимают разговоры «не по теме», все время семинарского занятия занимает опрос, либо чтение докладов, подготовленных студентами, полноценная коммуникация со студентами на семинарском занятии отсутствует, на занятиях рассматривается только теоретический материал, отсутствуют примеры его применения на практике).	12 %
организация руководства написанием письменных работ	удовлетворенность тематикой	70 %
	удовлетворенность уровнем руководства написанием	47 %
	удовлетворенность обратной связью с преподавателем	55 %
	своевременность проверки преподавателем	54 %
соблюдение преподавателями учебного распорядка	опаздывает	0 %
	заканчивает занятия ранее, чем установлено в расписании	0 %
	не приходит на занятие	0 %
	часто покидает аудиторию во время занятия	0 %
	во время занятия использует мобильный телефон в личных целях	2 %
	иное (еда, напитки во время занятия)	1 %
	нарушения отсутствуют	97 %
соблюдение преподавателями этических норм общения с обучающимися	грубость, оскорбления	0 %
	фамильярное обращения на «ты»	1 %
	дискриминация обучающихся по какому-либо признаку	0 %
	высокомерное отношение к обучающимся	0 %
	иное (намеренное завышение требований, лишение возможности получения объективной оценки)	0 %
	нарушения отсутствуют	99 %